

RETENCIÓN ESCOLAR



Recomendaciones para planificar entrevistas personales efectivas con foco en la vinculación y retención escolar



Dirigido a:

Profesor jefe.



Descripción:

Pauta para llevar a cabo la entrevista, con la descripción de cada paso. Preparación de la entrevista y Modelo para el registro.



Objetivo:

Entregar orientaciones para que los profesores jefes puedan llevar a cabo entrevistas con apoderados y estudiantes, que permitan: fortalecer y estrechar vínculos entre estudiante/familia y colegio; concientizar sobre la importancia de la educación y de completar la trayectoria escolar; recoger información necesaria para posibles intervenciones.



Facilitador:

Equipo directivo



Momento sugerido para su aplicación:

Entrevista personal con apoderados y entrevista con estudiantes.



Duración:

20 minutos.



Ideas Fundamentales:

Diversas investigaciones demuestran que uno de los elementos más efectivos para promover la retención escolar es lograr una relación estrecha con los estudiantes y sus familias, que les orienten y motiven durante la trayectoria escolar, dando apoyo frente a las dificultades académicas o sociales que deban enfrentar.

La entrevista personal se plantea como una instancia clave, ya que el formato favorece un espacio más distendido y de confianza, donde el docente tiene la oportunidad de fortalecer el vínculo con las familias y los estudiantes, favoreciendo el trabajo en equipo tan necesario al momento de apoyar y motivar a los estudiantes a participar de las clases. Para lograr los efectos positivos que buscamos, es preciso entablar una comunicación asertiva con el apoderado y establecer una relación de confianza, para lo cual se sugiere seguir 5 pasos: Escuchar, Compartir, Informar, Comprometer y Abordar.



Materiales:

Anexo 1: Preparación de entrevista
Anexo 2: Modelo de registro



Nota: En esta ficha se utilizan de manera inclusiva términos como “los niños”, “los padres”, “los hijos”, “los apoderados”, “profesores” y otros que refieren a hombres y mujeres.”



RETENCIÓN ESCOLAR

Recomendaciones para planificar entrevistas personales efectivas con foco en la vinculación y retención escolar

ANEXO 1: PREPARACIÓN DE LA ENTREVISTA

El siguiente anexo contiene recomendaciones para realizar entrevistas personales efectivas con estudiantes y con apoderados. Se sugiere que el equipo directivo o equipo de gestión comparta esta información a los profesores jefes de los cursos, de modo que ellos puedan utilizarla en las entrevistas personales con estudiantes y apoderados.

Inicio: planificar la entrevista



Planifica una conversación en confianza. Si el estudiante o apoderado se siente bienvenido y respetado estará más dispuesto a conversar y plantear sus dificultades. Aproxímate desde sus fortalezas y evita que se sientan juzgados, culpables o negligentes.



Anota algunas fortalezas que hayas observado en el estudiante y que puedas compartir con él o sus apoderados; identifica también aspectos en los que haya mejorado en lo que va del año y que quisieras destacar.



Define claramente el objetivo de la entrevista y lo que quieres lograr, para que puedas organizarla de manera estratégica. Por ejemplo: si el objetivo es conocer más al estudiante, las preguntas que le harás serán diferentes a las que harás si buscas sensibilizarlo respecto de sus ausencias y la importancia de completar su escolaridad.



Evalúa de qué manera tú puedes ser un apoyo para ese estudiante y cómo puedes dárselo. Por ejemplo: será muy diferente el apoyo que puedes darle en caso de que el estudiante requiera establecer relaciones de confianza con un adulto a que si necesita apoyo para acceder a los beneficios sociales disponibles.



Antes de la entrevista, **revisa** el registro de asistencia (presencial o remota) del estudiante y anota la cantidad de días que ha faltado en lo que lleva del año. Si lo consideras necesario, conversa con otros miembros del equipo escolar que te puedan dar una visión más amplia del estudiante y su situación.

Desarrollo: llevar a cabo la entrevista

Independiente del objetivo específico que hayas fijado para la entrevista, a continuación recomendamos 5 pasos que permiten llevar a cabo una entrevista efectiva con los estudiantes y apoderados.

1.

ESCUCHA

Comienza por hacer preguntas al estudiante o al apoderado que te permitan comprender sus sentimientos, preocupaciones y expectativas respecto de la escolaridad. Es importante escuchar activamente y procurar mantener el foco.

Ejemplos:

- "¿Cómo se ha sentido en lo que llevamos del año?"
- "¿Qué espera de su futuro o del futuro de su hijo?"
- "¿Hay algo que le esté dificultando o afectando actualmente, en lo personal o familiar?"

RETENCIÓN ESCOLAR

Recomendaciones para planificar entrevistas personales efectivas con foco en la vinculación y retención escolar

2.

COMPARTE

Continúa compartiendo aspectos positivos y cargados de altas expectativas respecto del estudiante. Es importante mantener la sinceridad y realismo, a la vez que conectar en lo posible con lo que escuchaste en el punto anterior. En este paso buscamos que nuestro interlocutor se sienta cómodo y en confianza, para que pueda abrirse a una conversación efectiva en vez de defensiva.



••• Comparte algunos aspectos en los que el estudiante haya mejorado. Sé específico y usa ejemplos. Ellos necesitan saber que estás siendo sincero y que de verdad te importa.

••• Comparte con ellos lo que tú esperas de tu estudiante para el futuro y para este año.

3.

INFORMA

Es el momento de plantear la razón de la entrevista. Es una buena idea tener planificado con anticipación algunas frases que pudieras usar, para evitar expresiones complejas o punitivas que confundan a tu interlocutor.

Plantea el objetivo de la entrevista y cómo crees tú que puedes apoyar al estudiante.

Por ejemplo:

“La razón por la que lo llamé a entrevista es para que me cuente qué puede estar pasando que lo tiene tan desmotivado, para que juntos podamos buscar estrategias que le ayuden a retomar el entusiasmo con el colegio.”



Puedes explicitar que una de tus metas como profesor es lograr que el estudiante adquiera herramientas para la vida, y por ello te preocupa especialmente su bajo involucramiento, pues está poniendo en riesgo de abandonar el colegio.

4.

ABORDA DE LLENO EL PROBLEMA

En este paso es importante tener un diálogo activo y sin prejuicios con el estudiante o el apoderado, de tal manera de juntos detectar espacios de apoyo y mejora.

- Pregunta cuáles son las principales dificultades para que asista a clases diariamente.
- Pregunta por qué cree que falta tanto e invítale a descubrir posibles razones de fondo más que situaciones puntuales. No los juzgues. Intenta identificar, a través de la conversación, si el estudiante enfrenta barreras que le impiden involucrarse más, si siente rechazo por el colegio o lo relacionado al establecimiento, o si realmente no le encuentra valor a asistir a clases y graduarse del colegio ¡Solo conociendo el verdadero problema podemos encontrar la solución!
- Averigua si tiene ideas sobre cómo ayudar al estudiante a involucrarse más con su aprendizaje y escolaridad. Pregúntale qué ha intentado y si ha funcionado o no.



RETENCIÓN ESCOLAR

Recomendaciones para planificar entrevistas personales efectivas con foco en la vinculación y retención escolar

5.

COMPROMÉTETE

Relaciona de manera explícita el involucramiento, asistencia y graduación con los sueños y metas que tiene:

- Ayúdale a comprender que el ausentismo tiene graves consecuencias en su aprendizaje y en su futuro. Que con solo faltar 20 días al año el estudiante tendrá más dificultades para aprender, bajo rendimiento, mayores probabilidades de desertar, de presentar embarazo adolescente, de caer en la delincuencia, en la drogadicción. El Ausentismo no le permitirá desarrollar hábitos que son fundamentales para la vida laboral (levantarse temprano, ser responsable, etc.) aumentando la probabilidad de que su hijo tenga dificultades para encontrar un buen trabajo con un buen sueldo, aumentando así la probabilidad de experimentar mayores períodos de cesantía en el futuro.
- Lleguen a un acuerdo respecto de cómo dar apoyo al estudiante. Ofrece tu ayuda y plantea de manera concreta cuáles son los pasos que vas a seguir. Luego resume y describe los pasos que seguirá el estudiante o el apoderado para mejorar la situación. Considera la posibilidad de pedir apoyo o derivación a asistentes sociales, psicólogo u otros servicios de apoyo que el colegio o municipalidad puedan prestar.



Utilizar un lenguaje cercano y entendible para los padres. En lo posible, entrégales un documento con ideas de estrategias concretas para promover la asistencia desde el hogar. Si te parece posible y prudente, involucra al estudiante una vez que hayas conversado con el apoderado, para generar un compromiso de ambos.

Cierre: resume lo conversado en la pauta de registro

Esto te permitirá retomar la conversación en otra oportunidad y hacer un seguimiento de los acuerdos. Junto con ello, será de gran ayuda si necesitas comentar el caso con otro profesional de apoyo.



RETENCIÓN ESCOLAR

Recomendaciones para planificar entrevistas personales efectivas con foco en la vinculación y retención escolar

Anexo 2: Modelo de preparación y registro de entrevista

Se sugiere llenar la ficha de manera previa a la entrevista, para utilizarla como guía durante la reunión.

Nombre estudiante/apoderado: _____

Curso: _____

Fecha: _____

PASO 1: ESCUCHA

Preguntas que voy a hacer:

Respuesta de entrevistado:



RETENCIÓN ESCOLAR

Recomendaciones para planificar entrevistas personales efectivas con foco en la vinculación y retención escolar

PASO 2: COMPARTE

Aspectos positivos del estudiante o aspectos en los que el estudiante ha mejorado:

Mis expectativas respecto del estudiante:



RETENCIÓN ESCOLAR

Recomendaciones para planificar entrevistas personales efectivas con foco en la vinculación y retención escolar

PASO 3: INFORMA

Razón de la entrevista: por qué realizamos esta conversación.

Objetivo de la entrevista: qué quiero lograr con esta conversación.



RETENCIÓN ESCOLAR

Recomendaciones para planificar entrevistas personales efectivas con foco en la vinculación y retención escolar

PASO 4: ABORDA DE LLENO EL PROBLEMA

Preguntas que voy a hacer:

Respuesta de entrevistado:



RETENCIÓN ESCOLAR

Recomendaciones para planificar entrevistas personales efectivas con foco en la vinculación y retención escolar

PASO 5: COMPROMÉTETE

Argumentos que voy a entregar para mostrarle el daño que genera el ausentismo y deserción en el futuro y metas del estudiante.

Acuerdos para ayudar al estudiante a involucrarse más y evitar la deserción.