

# Actividad de Evaluación de Aprendizaje Esperado

## NOMBRE DEL MÓDULO

---

Mantenimiento y actualización de hardware en redes de área local.

## APRENDIZAJES ESPERADOS

---

**6.3** Realiza la mantención Cero Horas (Overhaul) de hardware de computadores, revisando los equipos a intervalos programados bien antes de que aparezca alguna falla o bien cuando la fiabilidad del equipo ha disminuido, y mantención adaptativa cuando se modifique un programa debido a cambios de hardware o software cumpliendo con la normativa de seguridad, procedimientos y protocolos establecidos.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

---

**6.3.2** Planifica las revisiones de los equipos a intervalos programados antes de que aparezca ningún fallo o cuando la fiabilidad del equipo disminuya.

**6.3.3** Instala componentes en equipos computacionales, identificando los elementos de protección que deben emplearse en los procedimientos y las causas más comunes de accidentes en su desempeño profesional.

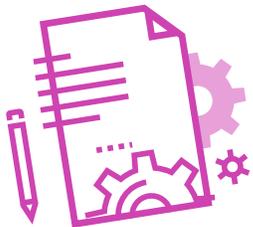
**6.3.4** Devuelve el equipo a cero horas de funcionamiento como si este fuera nuevo sustituyendo todos los elementos de desgastes.

**6.3.5** Mantiene hardware y software en buenas condiciones realizando actualizaciones inteligentes.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS

- A** - Comunicarse oralmente y por escrito con claridad, utilizando registros de habla y de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.
- C** - Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.
- D** - Trabajar eficazmente en equipo, coordinando acciones con otros, in situ o a distancia, solicitando y prestando cooperación para el buen cumplimiento de sus tareas habituales o emergentes.
- H** - Manejar tecnologías de la información y comunicación para obtener y procesar información pertinente al trabajo, así como para comunicar resultados, instrucciones e ideas.
- K** - Prevenir situaciones de riesgo y enfermedades ocupacionales, evaluando las condiciones del entorno del trabajo y utilizando los elementos de protección personal según la normativa correspondiente.

## Selección de cómo evaluar



### DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN

- ▶ El o la docente explica la actividad de evaluación “Soporte Overhaul y plan de mantenimiento”.
- ▶ El o la docente presenta los instrumentos de evaluación.
- ▶ Los y las estudiantes forman equipos de 2 personas.
- ▶ Los y las estudiantes leen el escenario laboral entregado y realizan las actividades necesarias para responder a lo planteado en el escenario.
- ▶ Los y las estudiantes elaboran video y plan de mantención.
- ▶ El o la docente evalúa a los grupos utilizando la “Rúbrica de Plan de mantención” y la “Rúbrica de video”.

## **INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**

**Rúbrica Video**

**Rúbrica Documento Plan Mantención, Rúbrica OAG**



### **INDICADORES**

---

#### **HETEROEVALUACIÓN**

##### **Rúbrica video 60%**

- ▶ Inclusión de protocolo de seguridad.
- ▶ Inclusión de elementos sobre limpieza interna y externa.
- ▶ Inclusión sobre elementos de mantención de software.

##### **Rúbrica Documento Plan de mantención 30%**

- ▶ Inclusión de ítems de periodicidad.
- ▶ Inclusión de elementos de hardware.
- ▶ Inclusión de elementos de software.
- ▶ Inclusión de recomendación de hábitos.

##### **Rúbrica Evaluación OAG 10%**

- ▶ Comunicación oral y escrita clara.
- ▶ Realización de tareas de prolija.
- ▶ Trabajo eficaz y respetuoso en equipo.
- ▶ Manejo de tecnologías de la información.

# Rúbrica de Evaluación Video 60%

Puntaje máximo: 12 puntos

## INDICADORES

---

- ❖ Inclusión de protocolo de seguridad (descripción de acciones y herramientas de seguridad).

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Incluye acciones y todas las herramientas de seguridad necesarias.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Incluye acciones y algunas herramientas de seguridad.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Incluye acciones, aunque no herramientas de seguridad.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Incluye solo herramientas de seguridad.

- ❖ Inclusión de elementos sobre limpieza interna y externa.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Incluye limpieza de al menos 4 piezas de hardware.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Incluye limpieza de al menos 3 piezas de hardware.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Incluye limpieza de al menos 2 piezas de hardware.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Incluye limpieza de al menos 1 pieza de hardware.

- ❖ Inclusión sobre elementos de mantención de software.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Incluye mantención de al menos 5 elementos.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Incluye mantención de al menos 4 a 3 elementos.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Incluye mantención de al menos 2 elementos.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Incluye mantención de al menos 1 elemento.

# Rúbrica de Documento plan Mantenición 30%

Puntaje máximo: 16 puntos

## INDICADORES

---

- ❖ Inclusión de ítems de periodicidad.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Incluye los 4 periodos de tiempo (anual, semestral, mensual, diario).
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Incluye 3 elementos de tiempo.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Incluye 2 elementos de tiempo.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Incluye 1 elemento de tiempo.

- ❖ Inclusión de elementos de hardware.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Incluye al menos 4 elementos de hardware.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Incluye al menos 3 elementos de hardware.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Incluye al menos 2 elementos de hardware.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Incluye al menos 1 elemento de hardware.

- ❖ Inclusión de elementos de software.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Incluye al menos 4 elementos de software.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Incluye al menos 3 elementos de software.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Incluye al menos 2 elementos de software.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Incluye al menos 1 elemento de software.

❖ Inclusión de recomendación hábitos.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Incluye recomendación de al menos 4 hábitos.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Incluye recomendación de al menos 3 hábitos.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Incluye recomendación de al menos 2 hábitos.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Incluye recomendación de al menos 1 hábito.

# Rúbrica de Evaluación OAG 10%

Puntaje máximo: 16 puntos

## INDICADORES

---

❖ Comunicación oral y escrita clara.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Utiliza registros de escritura pertinentes al reporte solicitado incluyendo vocabulario propio del tema. Tanto las ideas como las secciones guardan relación a lo largo del texto.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Utiliza registros de escritura pertinentes al reporte solicitado, en pocas ocasiones no incluye vocabulario propio del tema. Tanto las ideas y secciones no guardan relación a lo largo del texto.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Utiliza registros de escritura pertinentes al reporte solicitado, en varias ocasiones no incluye vocabulario propio del tema. Tanto las ideas y secciones no guardan relación a lo largo del texto.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Utiliza registros de escritura pertinentes al reporte solicitado, sin embargo, a menudo no incluye vocabulario propio del tema. Tanto las ideas y secciones no guardan relación a lo largo del texto.

❖ Realización de tareas de prolija.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Realiza las tareas de manera prolija, cumpliendo dentro de los plazos establecidos.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Realiza las tareas de manera prolija, pero no cumple dentro de los plazos establecidos.
- ▶ **Regular (dos puntos):** No realiza las tareas de manera prolija, pero cumple dentro de los plazos establecidos.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No realiza las tareas de manera prolija y no cumple dentro de los plazos establecidos.

❖ Trabajo eficaz y respetuoso en equipo.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Equipo se comporta respetuosamente, según lo establecido en el contexto e indicaciones.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Equipo se comporta respetuosamente, según lo establecido en el contexto e instrucciones después que se les llama la atención en 1 oportunidad.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Equipo se comporta respetuosamente, según lo establecido en el contexto e instrucciones, después que se les llama la atención en 2 oportunidades.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Equipo que, a pesar de llamarles la atención, no se comportan respetuosamente, según lo establecido en el contexto e indicaciones.

❖ Manejo de tecnologías de la información.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Usa tecnología de la información para comunicar resultados cubriendo el tópico en profundidad incluyendo detalles y demostraciones pertinentes.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Usa tecnología de la información para comunicar resultados cubriendo el tópico en general incluyendo detalles y demostraciones pertinente.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Usa tecnología de la información para comunicar resultados cubriendo el tópico en general existiendo un par de errores en demostraciones.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Usa tecnología de la información para comunicar resultados cubriendo el tópico en de manera insuficiente y con errores en demostraciones.