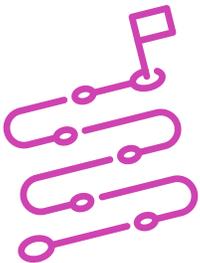


Actividad de Aprendizaje

Registro técnico de los problemas de un PC

¿Qué vamos a lograr con esta actividad de aprendizaje para llegar al Aprendizaje Esperado (AE)?

Elaborar un informe técnico del proceso de resolución de problemas, utilizando estructura, lenguaje, herramientas y plataformas informáticas apropiadas.



INDICACIONES

1. Formen equipos de 2 o máximo 3 personas.
2. Procedan en forma ordenada, autónoma, reflexiva y colaborativa con el desarrollo de la actividad.
3. Cumplan con los plazos de desarrollo de la actividad y la presentación de resultados.
4. Cuiden del entorno material y humano, previniendo situaciones de riesgo según los protocolos establecidos, cumpliendo con los estándares de calidad y seguridad.

ACTIVIDAD

1. Lean detalladamente cada una de los cuestionamientos presentados a continuación y, siguiendo la estructura estudiada en el PPT “Registro técnico”, reflexionen y completen la tabla con la solución más adecuada según la problemática:

* Las problemáticas pueden ser planteadas de forma detallada y entregadas a los y las estudiantes por el o la docente o pensada por quienes simularán ser usuarios.

- ¿Por qué la lentitud en el equipo?
- ¿Por qué el equipo se reinicia constantemente?
- ¿Por qué la pantalla no muestra imagen?
- ¿PC no enciende?
- ¿Correo no sale de la bandeja de entrada?

Registro técnico	
Problema 1	¿Por qué la lentitud en el equipo?
Causas	
Proceso	
Herramientas	

Registro técnico	
Problema 2	¿Por qué el equipo se reinicia constantemente?
Causas	
Proceso	
Herramientas	

Registro técnico	
Problema 3	¿Por qué la pantalla no muestra imagen?
Causas	
Proceso	
Herramientas	

Registro técnico	
Problema 4	¿Por qué el PC no enciende?
Causas	
Proceso	
Herramientas	

Registro técnico	
Problema 5	¿Por qué el correo no sale de la bandeja de entrada?
Causas	
Proceso	
Herramientas	

Presenten los estados de sus avances para ser retroalimentados por el o la docente y recuerden consultarle en caso de que surjan dudas o preguntas durante el proceso de construcción de tus conocimientos.