

ACTIVIDAD PRÁCTICA

# SELECCIÓN DE PERSONAL



## INSTRUCCIONES

La actividad consiste en elaborar una lista de preguntas orientadas a una entrevista de trabajo, posteriormente utilizarlas en un juego de roles simulando una entrevista en contexto laboral.

1	Reúnete en parejas.
2	Revise el caso presentado más abajo.
3	Elabore una lista de preguntas para realizar una entrevista laboral considerando el contenido de la descripción de cargos entregada.
4	Realice un juego de roles donde uno es el postulante al cargo y el otro el entrevistado.
5	Simule la entrevista pensando en un contexto laboral.
6	Utilice el listado de preguntas confeccionadas
7	El docente retroalimenta a cada grupo
8	Tiempo para el Juego de roles, 10 minutos para la entrevista.

SIEMPRE ANTES DE EMPEZAR



---

**SELECCIÓN DE PERSONAL****1. PARA EL LISTADO DE PREGUNTAS CONSIDERE COMO BASE LOS SIGUIENTES ASPECTOS:**

- Experiencia en el cargo (explique cuánta y dónde)
- Formación académica que exige el cargo (explique)
- Si ha realizado más de alguna de las funciones que requiere el cargo (explique)
- Si cuenta con las competencias técnicas que requiere el cargo (explique)
- Indique qué conoce de la empresa a la cual está postulando

**2. PARA EL JUEGO DE ROLES CONSIDERE LOS SIGUIENTES ASPECTOS:****Entrevistado:**

- Seguridad al momento de responder.
- Claridad para responder.
- Preocuparse de su comunicación no verbal (manera de sentarse, gestos, postura).
- Vestimenta formal para una entrevista.
- Claridad en los antecedentes de la empresa.

**En el entrevistador:**

- Claridad en los datos del postulante.
- Preparar la entrevista con antelación.
- Claridad en las competencias necesarias para el cargo.
- Considerar preguntas para romper el hielo.
- Considerar preguntas para dirigir la entrevista, con preguntas que permitan al candidato demostrar si cuenta con las competencias requeridas.

**En el entrevistador:**

- Caso presentado
- Formato para listado de preguntas de entrevista laboral
- Descripción de cargos

---

**SELECCIÓN DE PERSONAL****ANTECEDENTES DEL CASO:**

El Gerente de Finanzas de la empresa Comercializadora de Calzado ZAPATIN LTDA., con más de 20 años de experiencia en el rubro y 15 sucursales a nivel nacional ubicadas en los centros comerciales más importantes del país. Necesita cubrir la vacante que dejó el jefe de departamento de contabilidad, por ser promovido a un cargo superior en otra tienda de la empresa.

Les solicita a recursos humanos que realicen el proceso de reclutamiento para cubrir esa vacante disponible, considerando la descripción de cargo adjunta.

**LISTADO DE PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA:****Preguntas para la entrevista**

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)
- 7)
- 8)
- 9)
- 10)
- 11)
- 12)
- 13)
- 14)

SELECCIÓN DE PERSONAL

**AUTOEVALUACIÓN:**

Contesta las siguientes preguntas:

¿Qué sabía antes de la actividad?	¿Qué sé ahora?	¿De qué forma lo aprendí?
¿Cómo valorarías tu trabajo?	¿Qué deberías mejorar?	¿Cómo lo podrías mejorar?

