

DNC ENCUESTA "TRABAJO EN EQUIPO"
CAPACITACIÓN LABORAL



DNC EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO MIDIENDO EL TRABAJO EN EQUIPO

ANEXO N° 3 DNC ENCUESTA "TRABAJO EN EQUIPO"

DNC EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO MIDIENDO EL TRABAJO EN EQUIPO					
UNIDAD/DEPTO			ÁREA/SERVICIO		
EVALUADO:					
CARGO:			FECHA DE INGRESO:		
EVALUADOR:			FECHA DE LA EVALUACIÓN:		
ÁREA DEL DESEMPEÑO	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto	Puntaje
	1	2	3	4	
Colaboración: Cuando se desarrolla un trabajo en grupo/equipo se dividen las tareas equitativamente y definen plazos de cumplimiento.					
Oportunidad: Entrega los trabajos de acuerdo con la programación previamente establecida.					
Responsabilidad: Realiza las funciones y deberes propios del cargo sin que requiera supervisión y control permanente asumiendo las consecuencias que derivan de su cargo.					

CAPACITACIÓN LABORAL

Cantidad: Relación cuantitativa entre las tareas, actividades y trabajos realizados y los asignados.					
Conocimiento del trabajo: Aplica las destrezas y los conocimientos necesarios para el cumplimiento de las actividades y funciones del empleo.					
Resolución de conflictos: Cuando desarrolla un trabajo en equipo/grupo es capaz de resolver conflictos que se generen al interior.					
Relaciones Interpersonales: Establece y mantiene comunicación con usuarios, superiores, compañeros y colaboradores propiciando un ambiente laboral de cordialidad y respeto.					
Iniciativa: Resuelve los imprevistos de su trabajo y mejora los procedimientos.					
Confiabilidad: Genera credibilidad y confianza frente al manejo de la información y en la ejecución de actividades.					
Colaboración: Coopera con los compañeros en las labores de su área/departamento y de la organización.					
PUNTAJE TOTAL:					
Firma del evaluador:					

Comentarios: La encuesta adjunta se aplicó al 100% de las y los colaboradores de los departamentos involucrados, arrojando como resultado un bajo puntaje en las áreas de desempeño de colaboración, oportunidad, responsabilidad, resolución de conflicto y colaboración, brechas detectadas que reflejan la necesidad de capacitar a las y los colaboradores en el trabajo en equipo.

ÁREA DE DESEMPEÑO DEBILITADAS:

Colaboración: Cuando se desarrolla un trabajo en grupo/equipo se dividen las tareas equitativamente y definen plazos de cumplimiento.

Oportunidad: Entrega los trabajos de acuerdo con la programación previamente establecida.

Responsabilidad: Realiza las funciones y deberes propios del cargo sin que requiera supervisión y control permanente asumiendo las consecuencias que derivan de su cargo.

Resolución de conflictos: Cuando se desarrolla un trabajo en equipo/grupo es capaz de resolver conflictos que se generen al interior.

Colaboración: Coopera con los compañeros en las labores de su área/departamento y de la organización.

CAPACITACIÓN LABORAL

ANEXO N° 1

CUADRO COMPARATIVO DE CAPACITACIÓN

- Basándose en la información del caso anterior y de las propuestas de mejora presentadas, cada grupo deberá investigar en internet y seleccionar al menos tres cursos de capacitación que aborden el mismo objetivo.
- Comparar los precios, infraestructura y ubicación.
- Elegir uno y argumentar su elección.

N°	Propuesta de mejora (actividad anterior)	Curso (Indicar el objetivo)	Precio por participante	Infraestructura (capacidad de salas)	Ubicación (Dirección, Comuna, Estación cercana de Metro)
1					
2					
3					

Curso seleccionado:

Argumentación:

